



La direction d'ANJOSA estime qu'il est nécessaire d'établir, de mettre en œuvre et de maintenir un système de Gestion de la qualité basée sur les exigences de la norme ISO 9001: 2015, applicable à tous nos produits qui assurent la satisfaction des attentes des clients et le respect des exigences légales et réglementaires applicables pour atteindre les objectifs suivants:

- Démontrer la capacité d'ANJOSA lors de la conception, de la fabrication et de la distribution d'accord avec les caractéristiques techniques détaillées dans la commande / contrat, pour la fabrication d'un produit dont le haut niveau de qualité répond aux exigences du client.
- Le service à nos clients. Respecter les dates de livraison des commandes est une priorité pour la Gestion d'ANJOSA .
- Bien qu'un produit saisonnier (coussins et parasols) soit fabriqué pour l'entreprise, il est absolument essentiel maintenir la production aussi stable que possible tout au long de l'année afin que le service des commandes soit sûr et rapide aux dates convenues.
- Améliorer continuellement l'efficacité du Système de Gestion de la Qualité, car ainsi nous améliorons la qualité des produits que nous fournissons en abordant tous les aspects du processus de fabrication qui affectent cette qualité.
- Promouvoir la prévention contre la correction. Contrôler le processus de fabrication et prévenir les cas de non-conformité.
- Améliorer l'efficacité et la coordination des différentes activités d'ANJOSA et donc de leurs propre efficacité.
- Suivre l'évolution du marché en matière d'innovation technologique, de matériaux et de méthodes de travail pour l'amélioration du produit à faible coût.
- La formation du personnel est importante pour garantir l'avenir d'ANJOSA. Disposer d'un personnel qualifié contribue à la conformité du produit.

Ces objectifs ne peuvent être atteints, maintenus et améliorés que par la livraison et la participation individuelle de chaque membre de la Direction.

Par conséquent, la Direction prescrit que le contenu du système de gestion soit mis en œuvre par chaque employé dans la partie de ses compétences, pour laquelle les moyens nécessaires sont disponibles. Tous les chefs de section et responsables doivent être impliqués dans le processus de connaissance, d'application et de maintenance du niveau de qualité, à travers l'information et la formation pour participer à l'amélioration du processus de fabrication du produit.

Afin de mettre en œuvre et de maintenir le système qualité, la Direction désigne la Responsable de Qualité comme «Représentant de la Direction». Celle-ci dispose des pleins pouvoirs, en ce qui la concerne, pour mener à bien les actions suivantes:

- Établir et maintenir les processus nécessaires pour le Système de Gestion de la Qualité.
- S'assurer que la sensibilisation aux exigences des clients est promue au niveau de l'entreprise.
- Impliquer la direction des ateliers externes avec lesquels ils travaillent, dans de nouvelles méthodes pour améliorer les formes de travail, basées sur l'application du Système de Gestion de la Qualité.
- S'assurer que la politique est comprise, mise en œuvre et maintenue à tous les niveaux, en maintenant un haut niveau de motivation et de sens des responsabilités parmi les cadres moyens.
- Identifier tous les problèmes concernant la qualité. Proposer, promouvoir et vérifier l'efficacité des actions à entreprendre pour leur solution.
- Suspendre toute activité de l'entreprise préjudiciable à la qualité des produits.

Le responsable qualité tient la direction de l'entreprise informée de la performance du Système de Gestion de la Qualité et de toute nécessité d'amélioration.

Signé: Ángel Gracia (Directeur)